

## 工行鄂尔多斯分行强化民营企业金融服务

今年以来，工行鄂尔多斯分行深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实习总书记提出的“两个毫不动摇”，牢记金融服务实体经济的本质要求，高度重视民营企业的发展，聚焦民营经济高质量发展，共筑金融服务新生态。

**一是提高政治站位，加大金融支持。**深刻认识到民营经济是国民经济的重要组成部分，党中央、国务院要求“毫不动摇地巩固和发展公有制经济，毫不动摇地鼓励、支持、引导非公有制经济发展”。工行鄂尔多斯分行坚持把支持民营企业发展作为服务实体经济的重要发力点，坚持“不唯所有制、不唯大小、不唯行业、只唯客户优劣”原则，对民营企业一视同仁，深耕细作，助力实体经济高质量发展。

**二是优化工作效率，提升服务质效。**对于优质民营企业客户，通过延长授信有效期、简易流程核定授信、增加预留授信等方式优化授信管理模式、提高审批效率，做到不盲目抽贷、压贷。定期赴企业考察，倾听企业需求，及时制订个性化金融服务方案，确保企业正常生产经营资金需求。针对已审批的民营企业贷款，在资金安排上给予优先配置并快速投放到位，保证民营企业正常生产经营活动，促进民营企业增产增效。

**三是用足用好货币政策工具，降低融资成本。**在支持民营企业发展完善成本控制体系方面，按照市场化、法治化原则，区别对待、“一

企一策”，分类采取支持处置措施。运用再贴现及票据直贴等金融工具，强化人民银行煤炭清洁高效利用专项再贷款及碳减排贷款货币政策运用，解决小微、民营、绿色信贷领域企业融资难、融资贵的问题。同时，持续引导符合条件的小微企业办理 e 抵快贷和申请纾困贷款，持续降低小微企业融资成本，对小微企业收费应免尽免，尽可能给小微企业减负让利。

下一步，工行鄂尔多斯分行将持续深化对民营企业的金融服务，坚持将支持民营企业发展作为服务实体经济的重要发力点，助力地区经济高质量发展。

供稿：工行鄂尔多斯分行 曹科 编辑：武斐

## 招商银行鄂尔多斯分行开展 2023 年普及金融知识万里行宣传活动

为进一步加强公众教育服务、宣传普及金融知识，充分发挥招商银行在提高公众金融素质、促进金融生态建设、服务百姓生活中的重要作用，招商银行鄂尔多斯分行根据监管机构及上级行关于 2023 年鄂尔多斯银行业普及金融知识万里行活动的安排，于 6 月份组织开展了以“提振金融消费信心 助力构建和谐金融环境”为活动口号的宣传活动。

此次活动以全面宣传普及金融知识，加强公众金融知识教育，持



续提高社会公众金融知识素养与风险防范意识，进一步提升服务水平与公众消费满意度为切入点，以金融知识普及和送金融知识为抓手，利用阵地宣传与进企宣传，切实保障消

费者“八项基本权利”，让金融消费者了解金融知识，提高风险鉴别能力。

一是合理安排时间和各项宣传内容，利用每日晨会“厅堂微沙龙”时间进行宣传，切实做到对内人人参与，提高服务意识，对外普及客户，增强金融知识。二是通过三家支行营业厅LED显示屏等宣传载体展示活动宣传标语，充分利用支行大厅内液晶电视播放宣传图片，并在行内布设金融知识宣传资料，为客户阅览提供便捷优质的服务。同时厅堂为每位客户分发宣传资料，并提供相关业务咨询。三是组织各支行员工“深入社区”、“进入商场”，在该行周边社区、商户积极开展金融知识进社区、进商户活动，贴近群众与个体工商户，主动为金融消费者提供上门金融知识普及服务，力争做到将金融知识送到更多的金融消费者身边，提高消费者对金融知识的认识度。利用走出去宣传，市拓经理进企向该行代发客户宣传警惕非法集资，防范电信诈骗相关金融知识，让客户守住钱袋子。此外，该行还提供特色

金融服务，在高考期间，为在考场外等候的家长送去矿泉水，向日葵，该行员工与等候的家长聊天缓解他们紧张情绪，并耐心宣讲防范非法集资、网络诈骗、养老诈骗、反洗钱、存款保险、消费者权益保护等金融知识。

本次金融知识宣传活动该行厅堂小课堂活动开展6场，重点客户沙龙活动5场，进企宣传6场，特色宣传1场。共计发放宣传折页600余份，宣传受众客户900余人。本次活动样式多样，效果突出，很受客户喜欢。通过金融知识普及活动的开展，对切实推进社会公众与金融机构的良好互动、共同营造良好的金融生态环境具有十分重要的意义。招商银行鄂尔多斯分行将以此次宣传活动为契机，把金融知识普及工作常态化，提高金融知识普及活动的力度和广度，践行社会责任，为社会公众提供更加优质的金融服务，让更多的人了解金融、懂金融、理性投资，争做金融好网民。

供稿：招商银行鄂尔多斯分行 范瑞英 编辑：武斐

## 鄂托克前旗农商银行转型发展暖人心

### 客户致谢送锦旗

近日，鄂托克前旗农商银行收到客户送来的一面锦旗，锦旗上写着“以人为本 客户至上 诚信服务 值得信赖”几个大字...



分市场，精准营销，提升产品竞争力。

加快科技赋能，缩短业务流程。上线无纸化办贷业务，利用移动办贷和金牛快贷系统采取上门服务的方式快速发放，最快15分钟即可用信，自年初以来富民卡及农户小额贷款线上用信率始终维持在70%以上，并稳步增长。加大培训力度，要求全员熟练掌握手机银行、网银、智能柜员机操作技巧，把智能柜员机办理的业务笔数纳入考核范围，减少客户等候时间和办理手续。目前该行电子银行替代率、智能柜员机平均业务分流率、手机银行活跃率、企业网银活跃率等指标均位居全区农信社前列。

要想在深刻变革的环境中做到“基业长青”，就需要我们不断地融入社会发展潮流，探寻金融服务前沿，转变业务经营模式，激发组织活力、提升机制效力、增强内生动力，形



成差异化发展的竞争优势。道虽长，但光明仍在，未来，该行将继续坚持“做精做小做散”，将优质高效的金融服务辐射到百姓生活的方方面面，用心用情用力谱写高质量发展新篇章。

供稿：鄂托克前旗农商银行 呼倩 编辑：惠媛

## 鄂尔多斯银行深入推进 金融知识纳入国民教育体系工作



鄂尔多斯银行与东胜区第一小学教育集团合作创办的“贤雅梦想家”支行揭牌仪式7月初在东胜区第一小学二部顺利举行。鄂尔多斯银行零售金融部

负责人张世伟、东胜区第一小学二部校长白蕊代表双方揭牌，零售金融部总经理助理魏小莉、消保中心副主任罗艳慧、金元营业部负责人赵瑞娟以及东胜区第一小学二部相关负责人出席揭牌仪式。

揭牌仪式上，鄂尔多斯银行零售金融部负责人张世伟表示，近年来鄂尔多斯银行一直在探索银校合作力推金融知识纳入国民教育体系工作新思路，践行“金融为民”服务理念，坚持金融工作的政治性和人民性。今后将会充分发挥金融机构专业优势，全力配合第一小学二部细化实施方案，切实做好“贤雅梦想家”支行学习实践、日常金融知识普及、金融安全宣教培训等各项工作，持续支持教育事业的发展和财商素养的培育，大力提升青少年群体的金融素养，帮助孩子们树立正确的金钱观、价值观、荣辱观和消费观。

东胜区第一小学二部校长白蕊代表学校向该行赠送锦旗，并表达了真诚的感谢。白校长表示，希望银校双方加强交流合作，共同将“贤雅梦想家”支行打造好、运营好，为创办高品质的特色化办学理念增添发展动力，提升师生成长内涵和综合金融素养。

活动最后，鄂尔多斯银行金元营业部向“贤雅梦想家”支行投放了第一批物资，包括书包、文具盒、笔记本、铅笔、中性笔等各类学习用品。

本次银校合作是银行和学校的双赢之举，旨在加强金融机构与地方教育部门的沟通合作，推动构建学校家庭社会协同育人制度机制。双方将以本次共建为新起点，加强学习交流，通过资源互通、优势互补，探索银行与学校“双向赋能”模式，共同开创银校合作推动高质量发展的共赢新局面，为鄂尔多斯市整体发展格局的融入和社会事业的发展贡献力量。

供稿：鄂尔多斯银行 赵瑞娟 编辑：李锐

## 伊金霍洛六菱村镇银行“小”村行 “大”作为

伊金霍洛六菱村镇银行在人民银行、监管部门及主发起行的正确领导和指导下，始终坚持支农支小市场定位，以精细化管理为抓手，以提质增效为动力，以打造“小而精、小而特、小而优”的村镇银行为目标，向高质量发展方向迈进。2022年，各项存款余额为13.09

亿元，各项贷款余额为 5.41 亿元，实现净利润为 1269 万元，实现了规模、质量、效益的均衡发展。

### 一、坚持定位经营，服务实体经济

一是坚持信贷主业，积极稳妥做好金融服务。以“春天行动”和“夏日攻坚”行动为契机，根据客户需求发行多种贷款产品，如“乡村振兴贷”、“小额消费贷”、“新市民贷”等，积极同就业局合作，发放政府全额贴息创业贷款 15 笔、金额 275 万元，全年累放各类贷款 1111 笔，金额 49318 万元。二是全体员工围绕工作目标，传承“挎包精神”，扎实开展“进村入户”、“扫村串巷”，大大提高了贷款的覆盖面和申贷率。三是增强金融服务能力，加强“政银”合作，对接不动产中心，推动不动产登记窗口延伸至银行网点，减少了办理登记环节，提高了办贷效率，进一步提升了金融服务能力。四是优化和落实助企纾困政策。积极落实国家“六保六稳”任务，通过优化服务方式，合理减息让利，运用延期还本付息等政策工具，努力践行社会责任。2022 年，该行发放普惠小微企业贷款 267 笔，金额 27017 万元，落实延期贷款 87 笔，金额 10745 万元。

### 二、落细落实增收节支，努力提升经营效能

一是坚持贷款早投放、多投放、稳投放，做大日均贷款规模，增加贷款利息收入。二是加强费用预算管理，严格执行先预算、再审批、后使用原则，对所有费用实行预算审批管理，严控业务宣传费、招待

费、办公经费支出，对超过 10000 元以上费用，提交财管会审批，严控费用支出，把每一分钱都用在促发展的刀刃上。三是加强成本测算，坚决抵制高息揽储，通过下调定期存款利率和降低存款计酬比例，实现了存款付息率同比下降 0.39 个百分点，存款成本率同比下降 0.21 个百分点。

### 三、优化内控合规，提高防范风险能力

一是把资本内生积累摆在优先位置，计提损失准备 500 万元，增强业务发展后劲。二是提升内控合规能力。根据监管及发起行要求及时修订了各项制度，下发了《2022 年制度汇编》，提高了可操作性。三是按照监管要求，做实做细贷款“三查”制度，并严格将单户贷款授信额度控制在 300 万元以内。四是按要求履行大额贷款、同业资金、贷款核销、利息减免、接收处置抵债资产等事项的报备，由发起行审核，为该行合规经营保驾护航。

伊金霍洛六菱村镇银行将在既定发展战略和经营理念的指导下，紧紧围绕“支农支小”工作不动摇，进一步做优做活经营机制，持续创新信贷产品，强化风险防控水平，大力提升服务质量，为继续打造“小而精、小而特、小而优、小而美”的精品村镇银行不懈努力。

供稿：伊金霍洛六菱村镇银行 张瑞 编辑：李锐