

农行鄂尔多斯分行以金融服务赋能地方高质量发展

农业银行鄂尔多斯分行作为全市四大行网点最多、覆盖面最广、服务人员最多的金融机构，紧紧围绕自治区“五大任务”和全市“走好新路子 建设先行区”目标要求，全面履行国有大行的政治责任、经济责任和社会责任，不断在促进经济发展中找准定位、强化担当、贡献力量。2022年，累计提供融资支持438亿元，超额完成125亿元支持目标，贷款增量连续10个月保持同业第一。2023年一季度持续加大信贷输出力度，实体贷款累计投放102亿元，较年初净增40.58亿元，位居四行首位。

一、围绕绿色发展，助力筑牢北方重要生态安全屏障

农业银行鄂尔多斯分行坚持以农总行绿色信贷、投行、债券等融资工具为抓手，着力服务碳达峰碳中和领域项目，特别是紧盯杭锦旗、达旗百亿级新能源基地建设，全力做好三峡蒙能100万千瓦光伏项目、瀚峡新能源光伏制氢产业示范项目、华能库布齐能源1200万千瓦新能源基地建设的金融支持。2023年3月末，绿色信贷余额53.46亿元，增量12.32亿元，增速30%；黄河流域贷款余额184亿元、增量11.2亿元。

二、围绕重点领域，助力筑牢祖国北疆安全稳定屏障

农业银行鄂尔多斯分行大力推进普惠金融“扩面、增量、降价”工程，不断延伸普惠金融服务广度深度，全力缓解小微企业融资难、融资贵问题，银监口径普惠贷款余额16.24亿元，增量5.48亿元，

增速 50.88%，其中普惠法人贷款余额 8.27 亿元，较年初净增 2.75 亿元，增速 49.84%，增量均居四行首位，连续 4 年完成监管要求。围绕“住房、消费、经营”三大主体业务，充分发挥个贷经营中心作用，全力服务全市消费升级和民生金融领域，个人贷款余额 28.93 亿元，增量 4.88 亿元，余额、增量分别居四行第二、第一。提高信贷资产质量，不良余额、不良率分别较 2022 年初下降 6.15 亿元和 1.95 百分点。

三、围绕乡村振兴，助力建设国家重要农畜产品生产基地

农业银行鄂尔多斯分行坚持把服务乡村振兴作为全行业务经营工作的重中之重。以打造服务乡村振兴领军银行为目标，以“惠农e贷”为拳头产品，综合运用银政、银担等多种模式，不断加大对乡村振兴重点领域及重点产业的信贷投放力度。2023 年 3 月末，涉农贷款余额 174.43 亿元，净增 32.08 亿元，重点支持了鄂绒集团、伊吉汗、真金种业、鄂能化等羊绒、种业、化肥类企业。服务农户达 4 万户，贷款余额 49.94 亿元，净增 5.6 亿元，乡镇覆盖率 100%，行政村覆盖率 94.01%。

四、围绕重点行业，助力建设国家重要能源和战略资源基地

农业银行鄂尔多斯分行以全市构筑世界级能源产业、世界级现代煤化工产业、世界级新能源产业为契机，积极强化对传统能源保供领域、煤炭清洁高效利用领域、先进制造业领域等金融供给。2023 年 3 月末，累计投放能源行业贷款 48.79 亿元。其中，为鄂绒、中煤等企业投放制造业贷款 19.52 亿元；为恒星化学、北方蒙西发电等企业投

放战略新兴贷款 5.54 亿元；为汇能、满世、呼能等重点客户投放贷款 23.73 亿元。

五、围绕跨境金融，助力建设我国向北开放重要桥头堡

农业银行鄂尔多斯分行为支持全市做大做强进出口贸易，全力做好跨境贸易、跨境投融资、基础设施建设。为西金矿冶公司、伊吉汗等办理结售汇 2540 万美元，为易高煤化、鄂尔多斯电力冶金等办理跨境人民币 2.8 亿元，为中石油办理跨境资本金 1.65 亿美元。为准旗高路S26 纳龙高速审批项目贷款 28 亿元，积极介入中铁建S26 纳兰高速、S27 呼鄂高速、柴图公路等。

今后，农业银行鄂尔多斯分行将以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，聚集自治区“五大任务”落实和全市“三个四”目标，坚持强化金融工作的政治性、人民性，强化国有大行政治担当，将更多信贷资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，不断为全市经济高质量发展贡献更多金融力量。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 张海洋 编辑：杨恒

浦发银行鄂尔多斯分行 开展“金融助企百千万”春风行动

为深入贯彻党的二十大精神，积极融入内蒙古五大任务建设，切实做好小微企业、个体工商户金融支持，提振企业信心，激发市场活力，助力鄂尔多斯经济社会高质量发展。浦发银行鄂尔多斯分行根据

银监局走访工作以及公司业务整体安排，由该行党总支委员、副行长刘东辉带队、市金融办发展科科长周卫涛陪同以及该行风险管理部、公司客户二部、公司客户三部共同开展第一期旗区走访工作。

4月18日-19日，刘东辉副行长带队拜访鄂托克旗金融办，走访调研棋盘井工业园区、蒙西工业园区，实地走访调查了鄂托克旗伊吉汗羊绒制品有限责任公司、鄂尔



多斯市双海煤炭运销有限公司、内蒙古恒驰科技着色新材料项目、内蒙古美力坚科技化工有限公司。

4月20日，刘东辉副行长带队拜访杭锦旗分管农牧副旗长，对接杭锦旗金融办，了解基础金融需求，助力乡村振兴。参加杭锦旗经济开发区“走进园区”政银企对接会，实地走访调查了鄂尔多斯市山拓羊绒制品有限公司。

通过此次进园、下乡、座谈、走访、实地调查等形式，该行主动对接政企两端送金融、送服务、送产品，疏通金融服务“最后一公里”，把金融服务送出去，推动服务触达、政策落地，响应“小微企业金融服务质量建设年”，为鄂尔多斯经济社会高质量发展贡献力量。

供稿：浦发银行鄂尔多斯分行 朱全 编辑：李锐

杭锦农村商业银行深入推进网点转型 确保金融服务提质增效



根据自治区联社网点转型工作部署，杭锦农村商业银行按照“以客户为中心”的服务理念和有效整合营业网点资源的工作思路，通过对网点布局调整和分类管理、物理柜台

和自助设备合理配备、人力资源的配置优化和营销能力提升等方面，深入开展营业网点转型工作。

一是开展以区分网点功能定位、完善网点空间布局的“硬”转型。坚持“少而精、小而美”的原则，将原有网点打造成为多功能、智能化新型网点，目前已对3家支行进行了新建和改造，积极推动营业部“旗舰型”网点打造工作，并将4处营业网点转型为轻型网点，极大的缩减了柜面人员，目前高柜数量较2021年初缩减43%。

二是开展以优化业务处理流程、提高网点营销力为主要内容的“软”转型。开展全员营销能力培训，进一步提升营业网点的服务水平和运营效能；经过对营业网点业务量分析及市场调研，通过人力资源优化配置、网点轮休等方式，进一步压减了传统柜面人员数量，释

放出更多柜面人员充实到厅堂服务及客户经理队伍当中，进一步减轻运营成本、提升客户服务能力，目前该行客户经理占比达到 30%。

三是开展以适应和满足互联网金融大发展、客户金融消费行为模式和需求的“智”转型。进一步加强营业网点机具配置，智能柜台及大堂经理覆盖率达到 100%，进一步加快客户业务办理速度，减轻柜面业务量，充分发挥厅堂营销及客户服务作用，智能柜台分流率达到 36.31%。组织开展基于厅堂和收单商户的线下营销活动，基于微信、支付宝等业务的线上营销活动，同时从广度和深度两方面入手，开展场景金融建设和合作客户准入工作，电子交易替代率达到 90.35%。以社保卡为重点，强化协同营销。建成社保制卡网点 5 处，购置移动社保卡制卡机 4 台，有效提升了社保卡制卡效率，截至 3 月末累计制发社保卡 79448 张，全旗社保卡覆盖率达到 64.87%。

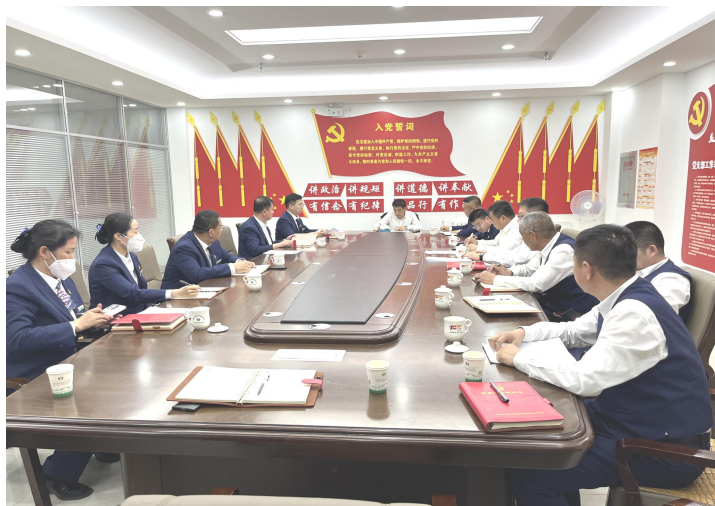
目前该行网点转型工作取得明显成效，2022 年度综合考核排名全区第九，“2023 春天行动”一季度综合得分排名全区第十，存贷款市场份额稳居全旗金融机构首位。

供稿：杭锦农村商业银行 李鑫 编辑：杨恒

乌审旗联社金融助企百千万 跑出普惠金融“加速度”

为扩大普惠金融覆盖面，提升综合服务能力，落实金融惠企纾困政策，为企业提供优质、高效、便捷的金融服务，乌审旗联社积极安排部署，成立了以党委书记、理事长为组长的领导小组，认真开展“金

融助企百千万”春风行动，主动把金融服务“送出去”，推动普惠金融业务触达、政策落地。



先学一步，深学细悟
宣传贯彻党的二十大精神。组织党委理论学习中心组、支部集中主题学，利用“三会一课”常态学，召开主题党日活动深入学，深入基层调研联系实

际学，迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。同时，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实 2023 年普惠金融、消费者权益保护工作会议暨“金融助企百千万”动员会会议精神，制定印发了《乌审旗农村信用合作联社“金融助企百千万”春风行动方案》，明确任务目标，细化工作措施，确保春风行动落到实处。截至一季度末，组织党委理论学习中心组 3 次，支部集体学习 15 次，主题党日活动 15 次，下乡调研 2 次，解决问题 5 个。

先下一步，全员营销主动靠前服务。结合“2023 年春天行动”，进社区、进商户、进农区、进牧区、进园区、进校区、进产业联合体“七进”活动，开展小微金融服务大走访、大调研活动，“送贷上门”“服务上门”；坚持下沉服务重心，以乡村振兴惠民贷、乌审草原金牛贷、农牧贷等产品，稳定拓展小额信贷市场，坚持做小做散做精，推

动业务经营管理实现高质量发展，以实际行动肩负起服务实体经济的责任和使命担当。截至一季度末，共计营销走访客户 4997 户，投放各项贷款 101402.83 万元；通过银税企对接会共计与企业达成对公账户开户意向 27 户，达成贷款融资意向 13 笔，意向金额 5670 万元。

先行一步，以网点转型赋能金融服务。以网点转型为契机，根据工作安排，推出“一社一品”，由各营业机构针对本机构特色，提出网点转型方案；为切实降低运营成本，提高联社机关服务营业机构质效，修订有关方案，安排“三长”全年不少于 12 次、中层部门经理不少于 15 次开展厅堂营销和下沉包联村镇一线服务，全体职工轮流担任大堂经理，拉近与客户的距离，让乌审农信受众更广，从“被看见”到“被熟知”，最终“被记住”。截至一季度末，使用流动服务车进行集市宣传 11 次，在营业场所通过农信讲堂、金融讲座、创意沙龙等形式，开展金融宣讲 30 余次，深入社区、嘎查村、广场等开展金融知识宣传 60 余次，分发传单 5840 余份。

今后，乌审旗联社必将坚守主责主业，主动对接政企两端送政策、送产品、送服务，持续聚焦企业群众办事创业“急难愁盼”问题，助企纾困、惠企利民，让客户感受到更专业、更温暖的金融服务，全面提升农村金融服务水平，进一步改善农村金融服务环境，满足农村市场主体多元化融资需求，为助力乌审旗实体经济发展贡献农信力量！

供稿：乌审旗联社 康娜 编辑：惠媛

准煤联社金融助力春耕备耕 全力服务乡村振兴

一年之计在于春，春耕备耕正当时。作为服务地方的农村金融主力军，准煤联社聚焦主责主业，根据准旗春耕生产实际，以“党建+业务”形式，早谋划、早调查、早落实，深挖客户春耕备耕资金需求，主动送贷上门，为客户送去金融“及时雨”，施足“金融底肥”。截至3月中旬，准煤联社涉农贷款余额45.43亿元，涉农占比达到75.77%，今年新发放涉农贷款6.95亿元，其中发放春耕备耕贷款105户，金额1434.11万元。

一是主动对接村委，提前安排部署。结合“整村授信”战略布局，加大与辖区村委会、种养殖大户等对接力度。联社分管领导亲自带队深入乌兰不浪村、小滩子村等，实地了解农户、种养殖户、专业合作社的农业生产发展规划和农业资金需求。

二是深入田间地头，摸排走访农户。结合“普惠金融大走访”活动，组织金融工作队深入田间地头、村居院落，逐村逐户开展“地毯式”摸排，对有资金需求且符合办贷条件的农户做到早调查、早发放，让春耕备耕信贷资金支持更便捷、更接地气。

三是优化信贷产品，做好金融服务。针对春耕备耕农时短、资金需求急等特点，不断优化完善“惠农贷”“乡村振兴贷”等涉农信贷产品，有效满足农牧户金融需求。降低贷款利率，让农户实实在在享受到金融红利。优化信贷服务，通过手机银行实现足不出户用信还贷。

“有了你们信用社给我提供的这50万元贷款，今年扩大规模的资金问题就解决了，现在啥也不愁了。”大路镇小滩子村村民张某高兴地说



道。原来张某2020年成立专业合作社，主要经营农作物种植及农机具租赁。2022年种植玉米、经营农机具收益可观。为扩大经营规模，新承包土地2600亩，每年需要缴纳土地承包款90万元，加之春耕种子、化肥、农药、农用物资采购，资金存在缺口，向该联社申请贷款50万元。了解这一情况后，大路信用社立即前往现场调查，当日就为其发放了50万元的“乡村振兴贷”，解决了他的燃眉之急。

春耕生产是事关民生的大事，更是准煤联社践行服务“三农”、助力实体经济、支持乡村振兴的重要举措。今后，准煤联社将全力以赴落实全面推进乡村振兴战略总体要求，持续优化支农惠农服务模式，为地方经济高质量发展提供强有力的金融支撑。

供稿：准煤联社 李仙 编辑：武斐