

鄂尔多斯银行业协会文件

鄂银协发〔2020〕6号

鄂尔多斯银行业协会 2020 年工作安排

各会员单位：

2020年，鄂尔多斯银行业协会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实鄂尔多斯银保监分局、内蒙古银行业协会以及市民政局各项工作部署和要求，以“服务会员、辅助监管”为己任，认真履行“自律、维权、协调、服务”职责，充分发挥专业社团职能作用，努力提升银行业文明规范服务水平，推动银行业稳健发展。

一、夯实基础工作，强化队伍建设，为协会各项工作开展提

供有力的保障

组织协会工作人员开展金融政策、法律法规，协会相关文件，监管新规定，国家重大时事要闻，以及商业银行新业务的学习，不断提高政策、业务水平。加强协会工作人员政治、业务学习，完善考核机制，加大履职考核，规范各项工作程序，提高工作效率。

二、围绕分局监管工作重点，发挥协会“自律、维权、协调服务、”职能，促进银行业协调稳定发展

（一）切实履行好自律职责

一是落实好协会已经制定的各项公约及工作实施细则，增强行业间的相互制约和监督，维护和促进银行业有序竞争和健康发展。积极开展银行业自律公约执行情况检查，按内银协要求，在全区同步开展执行自律公约大检查活动，促进银行业加强合规建设，依法合规经营，遏制经营乱象，维护金融秩序。

二是组织召开座谈会，组织、协调鄂尔多斯银行业合作项目，运行好银团贷款平台。积极发挥银团贷款专业委员会职能，充分发挥银团贷款委员会主席行作用，联合会员单位加强与市重点领域、重点建设项目、重点支持企业的对接，促进银团贷款项目信息共享，积极推动银行业支持地区经济和社会发展。

三是受理会员单位和社会公众的投诉，采取自律惩戒措施，督促会员依法合规经营，共同维护公平竞争的市场环境。

四是遵照新颁布的《银行业保险业消费处理管理办法》，充分发挥调解中心作用，促进调解工作再上新台阶。

（二）切实履行好维权职责

一是发挥好债委会作用。积极配合监管部门推动发挥债权人委员会作用，加强债委会管理，确保会员单位一致行动，在扶危解困帮助困难企业的同时，积极防范化解金融风险，维护金融安全。今年着重督促各债委会主席行确实发挥主体作用，做好每一户企业风险处置预案。

二是充分发挥“银行业人民法院执行案件信息管理系统”平台作用。继续联合法院执行局深入推动全市各级法院涉金融胜诉案件的执行，加大不良贷款依法清收工作力度，助力打赢化解金融风险攻坚战。协会要保证系统在我市的正常运行，要保证上级协会和法院对我地所需专项信息数据的采集、汇总、上报。

三是建立会员单位信息沟通和共享机制。深化会员单位间交流与合作，形成行业合力，更好地维护银行业共同合法权益。各会员单位要按期收集不良贷款客户信息，对企业违约行为通过协会内部网站定期向会员单位进行业内通报，实现信息共享，共同防范信用风险。

四是组织会员开展维权调查，办理维权事宜。定期收集不良贷款和不良信用卡违约信息，通过采取违约企业“黑名单”发布、警示通知书、联合制裁、公开曝光等措施和手段，坚决打击恶意逃废债等失信行为，确实维护会员单位权益。

（三）加强部门联系 切实履行好协调职责

一是深入开展“百行进万企”全市推广工作。重点推动各银行业金融机构做好在线问卷、实地走访、提供融资，加大政策宣传力度，推动密切银企合作，助力缓解小微企业融资难融资贵问题，特别是要推动会员银行业机构加强对受新冠肺炎疫情影响较

大行业的金融扶持力度，持续提升服务实体经济质效。

二是持续加强消费者权益保护工作。积极推动调解中心发挥多元化解金融纠纷作用，加强消费者权益保护工作，引领全市银行业履行社会责任。

三是积极开展专项调研活动，走访会员单位，听取收集会员的各种需求，为会员单位排忧解难。

四是组织协会工作人员和机构专业委员会成员向其他地区学习考察、交流学习，吸收和借鉴其他地区协会的先进工作经验，促进协会工作更好开展。

五是组织邀请经济、金融专家到我市进行有关专业知识的专题讲座，促进业务交流和我市银行业服务水平的整体提高。

（四）切实履行好服务职责

一是加强调查研究。推动各专业委员会切实发挥作用，积极开展调查研究，倾听会员单位的呼声，发挥职能优势，协调解决会员单位具有普遍性的实际问题，进一步提升服务会员覆盖面和服务质效。

二是强化教育培训。及时了解掌握会员单位的培训需求，采取“请进来”、“走出去”的方式，适时举办以推动加强法人结构治理、防控重大金融风险、治理整顿金融乱象、促进依法合规经营、提升文明规范服务水平等为主要内容的业务培训、知识讲座或研讨，加强对银行业机构高管人员和业务骨干的教育培训。

三是继续推动文明规范服务活动深入开展，提升银行业服务水平和质量，塑造行业良好形象。引领会员单位积极履行社会责任，大力开展文明规范服务百佳、千佳、星级示范单位和自治区

级、市级文明规范服务先进单位的创建，持续推动我市银行业机构提高文明规范服务水平。组织会员单位举办文明规范服务经验交流及观摩学习活动。

四是组织开展行业职工文体活动。继续组织会员单位开展文化、体育活动，促进金融业精神文明建设，丰富活跃干部员工文体生活。

三、加强信息宣传和教育培训等工作，对内为会员单位提供信息交流服务，对外提升银行业社会形象

（一）换届工作。召开鄂尔多斯银行业协会第四届会员大会。

成立筹备组，组织召开鄂尔多斯银行业协会第四届会员大会。会议将听取和审议协会 2019 年工作报告、财务收支、预算情况报告、及人事变更等事项。

（二）持续推进金融宣传活动。以普及金融知识宣传活动为抓手，开展好“金融知识进万家”“金融万里行”等专题宣传活动，加强金融政策宣传，积极向会员单位、广大银行业从业人员有效传导金融监管政策和经济金融法律法规知识，努力提高社会公众的金融素养，维护金融消费者合法权益。

（三）充分发挥协会宣传平台作用。畅通与各会员单位宣传工作沟通渠道，积极向媒体推荐优秀稿件，加大信息交流。发挥协会现有内部网站、刊物、工作简报等多种宣传平台作用，加大通联和宣传报道力度。继续做好《会员动态》内部信息媒介，为促进会员单位实现良好的沟通机制搭建信息平台。

（四）积极开展银行业员工的培训工作，提升鄂尔多斯银行业从业人员队伍素质和服务技能。组织开展会员单位银行业从业

人员业务培训，推动银行业管理服务水平的提升。2020 年计划举办大型培训五次。

配合内蒙古银行业协会做好银行业从业人员资格认证考试在鄂尔多斯地区的考务组织工作。逐步提高从业人员政策水平和业务能力。

（五）落实好鄂尔多斯银保监分局交办的各项工作。积极做好监管政策法规及金融知识宣传，为会员单位做好政策指导、业务推广等服务工作。今年协会将以“服务会员、服务监管单位”为重点，认真做好辅助监管工作，圆满完成分局交办的各项工作。

