

ᠡᠭᠡᠳᠡᠰᠡ ᠰᠢᠨᠢᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ ᠠᠨᠠᠭ

# 鄂尔多斯银行业协会文件

鄂银协发〔2020〕3号

## 关于印发《鄂尔多斯银行业协会 2019年工作总结》的通知

各会员单位：

现将《鄂尔多斯银行业协会 2019 年工作总结》印发各你们，请阅知。

附件： 鄂尔多斯银行业协会 2019 年工作总结

2019年1月17日



附件

## 鄂尔多斯银行业协会 2019 年工作总结

2019 年，鄂尔多斯银行业协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神和鄂尔多斯银保监分局的有关战略部署，强化四个意识，落实两个维护，认真履行“自律、维权、协调、服务”四项职能，在加强行业自律管理、维护行业合法权益、推进行业文明规范服务创建等方面开展了一系列工作，较好地完成了各项工作任务。

### 一、积极发挥自律职能，推动银行业依法合规经营

（一）组织召开第三届会员大会第三次会议，会议听取和审议了协会 2018 年工作报告、财务收支、预算情况报告。审议通过了《鄂尔多斯银行业资产托管业务自律公约》和《鄂尔多斯银行业从业人员道德行为公约》。

（二）加大文明规范服务工作力度，推动提升银行业服务质效。一是开展 2018 年度鄂尔多斯银行业文明规范服务先进单位评比活动。二是召开 2018 年度银行业文明规范服务表彰会，对获得 10 家“十佳网点”、10 家“星级网点”和 15 家“优秀网点”进行了表彰，并邀请内银协自律部负责人对文明规范服务新标准进行了解读和培训。三是开展鄂尔多斯市银行业机构文明规范服务开展明察暗访专项行动，对检查中存在的问题提出建议和整改措施，并对整体情况作了通

报，通过专项活动，有力地促进了各会员单位增强服务意识，强化服务基础建设，提升服务水平。四是配合内银协圆满完成申报全国星级网点机构的现场评估工作。最终工商银行鄂尔多斯东胜支行等3家获得五星级网点，中信银行鄂尔多斯迎宾路支行等3家获得四星级网点，农行鄂尔多斯东胜兴隆支行、鄂尔多斯银行银平支行获得三星级网点。五是开展2019年内蒙古银行业文明规范服务先进单位鄂尔多斯地区评选工作并将报告及评选结果报送内银协。

## **二、充分发挥维权职能，积极化解金融风险**

### **（一）推动债权人委员会工作**

一是积极参加会员单位召开的债权人委员会，引导各债权人一致行动，共同维护全体债权人利益；二是完成2019年度《债权人委员会工作情况的报告》；三是加强日常监督和指导。截至12月末，全市共成立债委会69个，用信余额约1455.37亿元，启动运行45户，用信余额1116.69亿元，累计帮扶企业28户，弱化风险金额125.05亿元，续贷金额349.78亿元。

### **（二）依托案件管理平台，强化涉诉案件执行和清收**

一是充分运用“内蒙古银行业人民法院执行案件信息管理系统”，加大推广应用力度，及时掌握全市银行业金融机构执行案件信息和还款记录，督促机构负责人员及时完成填报和清收进度更新工作。二是统计各会员单位涉诉易结案件报送高院执行局，加快案件清理进度。三是积极参与全区涉金融案件疑难问题交流与研讨，推动快速执结涉金融债权案



件，支持金融机构化解不良贷款，促进鄂尔多斯地区经济健康发展；四是参与鄂尔多斯市中级人民法院涉金融案件白皮书发布座谈会，就白皮书内容提出了意见建议，为下一步各会员单位清理涉诉案件提供了有力保障。

### （三）依法保护银行债权，打击逃废债行为

一是坚决执行《关于建立四个一批专项活动常态化信息报送工作机制》，要求各会员单位及时将失信或逃废银行债务的借款人，报协会秘书处；二是按照《关于运用仲裁方式有效化解金融纠纷工作指引》，积极推进银行业与仲裁机构合作，多元化防范化解金融风险。

## 三、积极发挥协调职能，为会员单位创造良好经营环境

（一）充分发挥调解中心作用，多方协调，切实解决金融消费者权益纠纷。健全完善接访登记制度，做到事事有着落，每一项投诉、信访有完整的记录，按时上报分局投诉情况、分析报告等。截止 12 月末，受理各类金融投诉、咨询案件 110 件。其中，有效投诉 62 件，息诉结案 62 件。

（二）组织调研和统计我市守押服务市场化收费情况，加强与守押护卫公司等沟通协调，降低守押护卫费用，提升守押服务水平。

（三）组织调查银行网点 ATM 等机具的使用、维护、保养等收费情况，与维护单位协调，帮助中小银行降低运营成本。

（四）开展 3.15 消费者权益日主题宣传活动，进一步提升了广大消费者理智消费、科学消费、绿色消费意识，营

造和谐金融消费环境。

（五）开展普及金融知识万里行活动，提升公众金融素养。组织各会员单位在大广场集中开展防电信诈骗、扫黑除恶、远离不良校园贷等宣传。通过发放宣传折页和现场解答问题等形式，有力提升了宣教活动效果，受到了市民的高度关注和广泛赞誉。

#### 四、积极发挥服务职能，提升为会员单位服务水平

（一）贯彻执行国家减费让利政策，引领银行业更好地服务实体经济。2019年，协会较2018年少收69万元会费。

（二）举办“银行服务实体经济之政策解读与案例分析”培训，加深会员单位对监管政策的理解，推动银行业金融机构更好地践行普惠金融，担当社会责任。

（三）举办“商业银行股权管理”培训，积极落实银保监会对《商业银行股权托管》的要求，推进全市法人机构股权托管工作的开展。

（四）举办“银行公司治理与股权管理”培训，促进商业银行稳健经营和健康发展，规范股权管理，提升治理效能和董事会运作效率。

（五）举办“商业银行开门红旺季营销”培训，拓宽全市银行业金融机构旺季营销思路，提升旺季营销策略水平。

（六）组织全年两次的“中国银行业专业人员（初中级）职业资格认证考试”考务工作。

（七）持续推广继续教育网络学习，引导会员单位进一

步提高员工职业素养，审慎经营、稳健发展。

（八）举办了第六届职工篮球赛。全市 31 家会员单位代表队近 300 名运动员参加了比赛，充分展示了银行业金融机构广大干部员工团结拼搏、昂扬向上的精神风貌。

（九）加强与会员单位沟通交流，增强工作透明度。坚持按规则办事，所有重大决策必须通过理事会审议。下发向各会员单位征求意见的函，努力做一支让会员单位满意的队伍。

## 五、加大宣传工作力度，营造良好的社会舆论氛围

（一）以《会员动态》和协会网站为载体，积极宣传报道各会员单位改革发展等方面取得的成就。

（二）在协会网站开辟“爱国情·奋斗者”专栏，大力弘扬先进人物事迹。

（三）在《鄂尔多斯日报》开展“壮丽 70 年 奋斗新时代”专题宣传活动，全方位展示各会员单位取得的辉煌成就以及在服务实体经济、支持脱贫攻坚等方面做出的贡献。

（四）组织召开 2018 年度信息宣传表彰会暨信息写作能力提升讲座。会上通报了各会员单位 2018 年度信息报送情况，并举办了信息写作能力提升培训，加强会员单位信息写作队伍建设，推动各会员单位信息宣传工作再上新台阶。

## 六、严格管理，加强协会自身建设

（一）加强协会党支部达标建设，不断提高党建水平。

（二）协会秘书处建立政治学习制度，坚持每月至少组织一次政治理论学习，严格按照全年计划，完成了对《十



九大精神》《党章》《中华人民共和国宪法》《关于新形势下党内生活的若干准则》等的学习。

（三）开展“不忘初心 牢记使命”主题教育学习。

（四）严格按照《财务管理制度》，对协会近3年的财务收支情况进行了自查，并聘请金天平会计事务所对协会财务进行审计，自觉接受第三方监督。

（五）参加分局组织的警示教育，做到以案为戒，警钟长鸣。

## 七、2020年工作思路

总结2019年工作，虽然取得了一定的成绩，但我们也清醒的认识到，协会在治理机制、职能发挥和自身建设等方面，还需要持续加强，不断改进。2020年，协会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实银保监分局党委的战略部署，强化引领，夯实基础，提升能力，改进服务。提高政治站位；持续维护行业合法权益；积极推动普惠金融，支持实体经济发展；推进合规文化建设，引领行业有序发展；做好行业技能培训，搭建学习交流平台；做好金融宣传工作，营造良好金融环境；强化协会内部建设，规范协会工作程序。当好监管部门助手，不忘初心、牢记使命，努力开创各项工作新局面。

